



## Dienstenwijzer HelloHypotheek.nl

Bij HelloHypotheek.nl geven we online, telefonisch face to face hypotheekadvies. Hoe dat werkt? Je plant een telefonische afspraak via de online agenda. Dit gesprek is gratis. In dit gesprek bespreken we bij welke geldverstrekker jij een hypotheek kunt krijgen en tegen welke rente.

### Het afsluiten van de hypotheek

Voordat we jouw hypotheek regelen heb je een gesprek met een van onze ervaren hypotheekadviseurs. Dit kan telefonisch of op één van onze vestigingen in Nederland. In dit gesprek bespreken we uitgebreid welke hypotheek het beste past bij jouw wensen en mogelijkheden. Daarnaast bespreekt de adviseur alle risico's, voor nu en in de toekomst. Een financiële planning dus. Alles wat we bespreken en de keuzes die je maakt, krijg je vervolgens toegestuurd in een adviesrapport. Ga je akkoord met het adviesrapport? Dan vragen we de hypotheek voor je aan.

Daarnaast kun je bij ons ook je hypotheek regelen zonder financiële planning. Je maakt zelf de keuze bij welke geldverstrekker je je hypotheek wil afsluiten. Uiteraard helpen we je zoveel mogelijk om de hypotheek geregeld te krijgen.

### De voordelen

Wij werken met slimme digitale technieken. Met deze technieken kunnen we meer voor je doen, met minder mensen. We hebben dan ook minder kantoorruimte nodig, minder mooie meubels en minder kunst aan de muur... Dit scheelt allemaal aanzienlijk in onze kosten. Dus ook in jouw portemonnee... Zo bespaar je bij HelloHypotheek.nl gemiddeld € 2.000 op het regelen van je hypotheek. En je krijgt net als bij alle andere adviseurs uiteraard de laagste rente!

### Gegevens

Je vindt ons hoofdkantoor aan Kingsfordweg 151,  
1043 GR Amsterdam. Per mail kun je ons bereiken  
op [hallo@hellohypotheek.nl](mailto:hallo@hellohypotheek.nl) en telefonisch op 085 065 52 18.

KvK-nummer 09154586

Vergunning AFM 12002569

HelloHypotheek.nl is een handelsnaam van Moneo Groep B.V..

## Jouw gegevens zijn veilig

Voordat we jou een uitgebreid en concreet hypotheekadvies kunnen geven, hebben we een aantal gegevens van je nodig. Hier gaan we uiterst zorgvuldig mee om. Wij volgen de Wet Bescherming Persoonsgegevens en zullen jouw gegevens niet zonder jouw toestemming aan derden verstrekken. Alleen met jouw toestemming versturen we jouw documenten naar de geldverstrekker waar jij je hypotheek wilt afsluiten. Jouw gegevens zijn veilig.

## Klachten

Wij werken dag en nacht om voor jou zo goed mogelijk je hypotheek te regelen. Desondanks kan het voorkomen, dat je niet tevreden bent over onze producten of diensten. Precies daarom hebben we een klachtenprocedure. Hieronder staat beschreven hoe die werkt.

- Klachten kunnen het beste worden ingediend per email. Stuur een email naar [hallo@hellohypotheek.nl](mailto:hallo@hellohypotheek.nl) met duidelijk in het onderwerp vermeld dat het om een klacht gaat.
- Wij bevestigen de ontvangst van je klacht binnen 10 werkdagen. In die bevestiging staat een verwachte afhandelingstermijn genoemd. We nemen vervolgens je klacht inhoudelijk in behandeling.
- Je ontvangt uiterlijk binnen 6 weken een inhoudelijke reactie per email.

Mochten we er samen écht niet uitkomen, dan kunt je je klacht voorleggen aan het Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) <https://www.kifid.nl/consumenten/hoe-dient-u-uw-klacht-in>. Ons Kifid-nummer is 300.000423